Merhaba Adım Serkan UĞUR .
Bu sunumda Bütüncül Devlet Yaklaşımının (Whole of Government) e-Dönüşüm Açısından İncelenmesi konusunu anlatacağım . Türkçe tercümesi tüm devlet, bütüncül devlet veya bütünleşik devlet olarak çevrilen “Whole of Government” ifadesini olduğu gibi kullanmaya özen göstereceğim. Ayrıca sunumda kavramların daha iyi anlaşılabilmesi için tek tek açıklamaya ve örneklendirmeye dikkat edeceğim.

E-Hazırlılık ve Whole of Government

Kavramlar

- **E-Hazırlıklılık :** bir kurum, şirket veya devletin teknolojik altyapı, insan kaynakları, üst yönetim veya politika belirleyicilerinin sundukları hizmetleri elektronik ortamda vermeye hazır olmalarını ifade etmektedir.

- **E-Dönüşüm :** Teknik, İdari , Sosyal ve Ekonomik bütünü içerisinde yönetim felsefesi değişikliğidir.

- **Bütüncül Devlet (Whole of Government - WOG) :** Devletin etkili politik kararlar vermesi, tasarruf , verimlilik ve kontrol artırıcı bir çok unsuru barındıran düzenlemeler bütünü olarak tanımlanabilir.

BIL-506 2

Yukarıda konuyu anlatan temel kavramları tanımlayan açıklamalar bulunmaktadır.

Yaşam Süreçleri ve E-devlet

E-Devlet

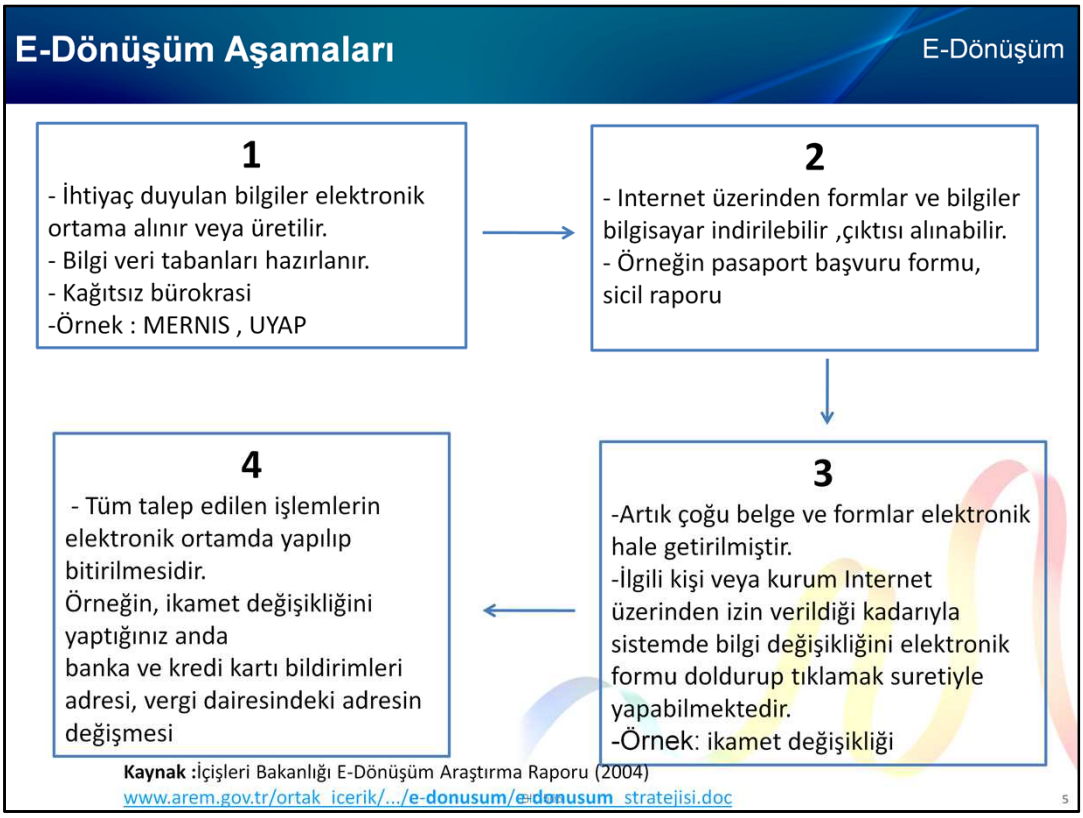
Kaynak :İçişleri Bakanlığı E-Dönüşüm Araştırma Raporu (2004)
www.arem.gov.tr/ortak_icerik/.../**e-donusum/e-donusum**_stratejisi.doc

Doğduğumuz günden öldüğümüz güne kadar çok çeşitli vesilelerle devletin sunmuş olduğu hizmet, bilgi ve ürün servislerinden faydalanmaktayız.Doğduğumuz gün sağlık ve nüfus hizmetler , okula başladığımızda eğitim öğretim , yetişkin birey olduğumuzda üniversite, askerlik ,evlilik ve ticari işlemler gibi bir çok hizmete hizmete ihtiyaç duyarız.İşte bu noktada devlet vatandaşına daha iyi hizmet vermek , kurumlar arasındaki koordinasyonu güçlendirmek bunları yaparken de verimli ve kaynak tasarrufunu göz önünde bulundurarak bir yapılandırma oluşturmalıdır.Özetle söz konusunu hizmetleri dijital ortama taşımak işin teknik boyutu iken bu e- dönüşümü sürecinde sosyal ,ekonomik ve idari boyutları da fazlasıyla önemlidir.

E-Dönüşüm Felsefesi

- Kamunun elektronik dönüşümü, klasik anlamda devlet-vatandaş ilişkilerinin yeni bir boyuta taşınmasından öte bir yönetim felsefesi değişiklidir.
- Sosyal, kültürel ve ekonomik boyutları da göz önüne alındığında başarılı bir model ortaya çıkacağıdır.

E-dönüşüm kavramını ve dinamiklerini iyi bir şekilde idrak eder isek ortaya çok verimli bir model koyabiliriz.

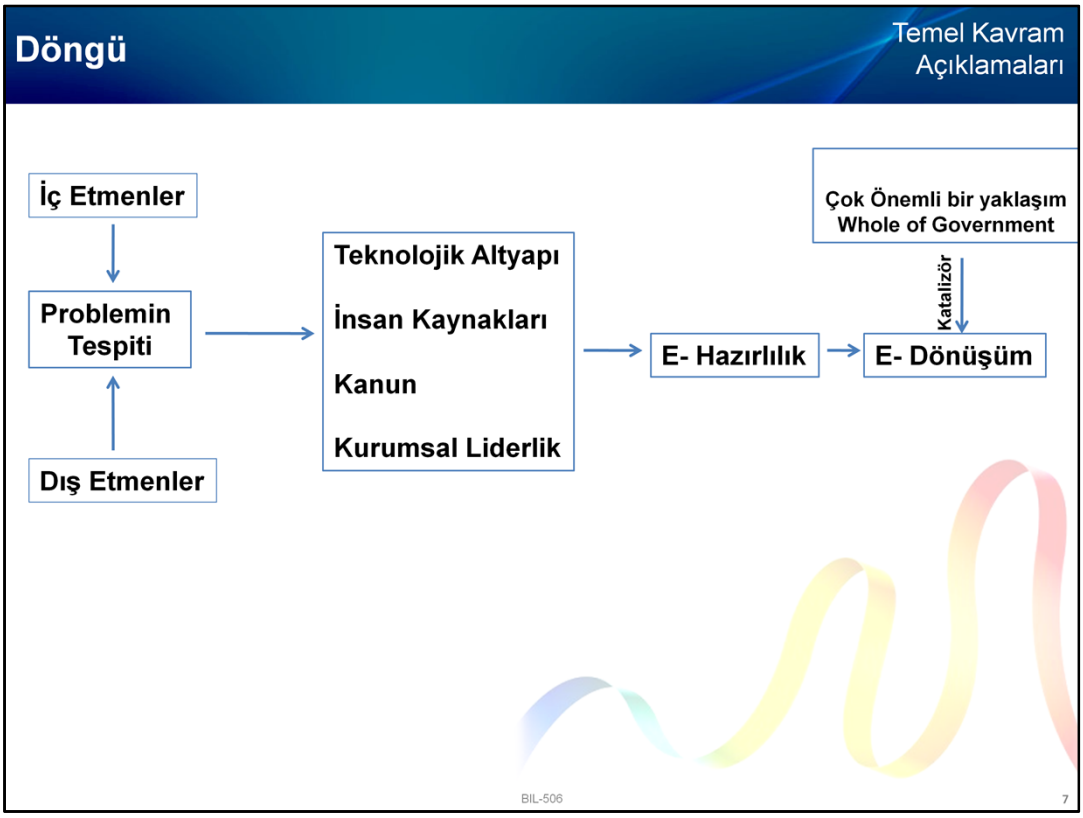


E-dönüşüm süreçleri temel olarak 4 aşamadan oluşur. Ülke olarak bulunduğumuz aşama ise 3.aşamadır. Ülke olarak 4.aşamaya geçtiğimiz takdirde e-dönüşüm süreçlerinde ciddi bir mesafe alacağımız aşikardır.

Türkiye'de E-Dönüşüm

- 58 ve 59. Hükümet Acil Eylem Planında yer alan "e-Dönüşüm Türkiye Projesi" 2003 yılında başlatılmış, böylece ülkemizde yürütülmekte olan münferit çalışmalar tek proje çatısı altında toplanarak hızlandırılmıştır.
- e-Dönüşüm Türkiye Projesi; vatandaşlar, işletmeler ve kamu kesimi ile tüm toplumun bilgi toplumuna dönüşümünün uyum içinde ve **bütünleşik** bir yapıda yürütülmesini amaçlamaktadır.
- Proje ile sorumlu kuruluş DPT'dir.
- DPT bünyesinde Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı oluşturulmuştur.
- 4 Aralık 2003 tarih ve 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile de "e- Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu" oluşturulmuştur.

Türkiye'de 2003 yılında başlayan "e-Dönüşüm Türkiye Projesi" ile siyasi idare nezlinde ciddi adımlar atılmış ve konunun devletimizin gündeminde önemli bir yer tutmaya başlamıştır.



İster bürokrasiyi azaltma , ister rakip ülkelerle yarış , isterse vatandaş odaklı hizmet olsun bir çok iç ve dış etmen artık devletlerin daha hızlı, az maliyetli ve ulaşılabilir hizmetleri zorunlu kılmaktadır.E-dönüşüm projelerinin başarıya ulaşılabilmesindeki en önemli aşamaların başında E-hazırlılık süreci gelmektedir.E-hazırlılık sürecinin temelde 4 dinamiği vardır. Bunlar hizmetlere dijital ortamdan ulaşabilmek için teknolojik altyapı, sistemi kullanacak, yayınlaşmasını sağlayacak ve sorunlara çözüm üretecek insan kaynakları , yasal çerçeveyi tanımlayacak kanun ve projelerin koordinasyonunu sağlayıp yetkilendirmelerde bulunacak en üst temsil noktasını ifade eden kurumsal liderliktir. E-hazırlılık döneminin başarısı otomatikmen E-dönüşüm süreçlerine yansıyacaktır.Tam bu noktada E-dönüşüm süreçleri bütüncül bir şekilde ele alınıp bir devler politikası olarak şekillendirilirse “Whole of Government” yaklaşımı ile birlikte çok yararlı ve faydalı sonuçlar ortaya çıkacaktır.

Whole of Government

Kavramlar

❑ Neden Whole Of Government ?

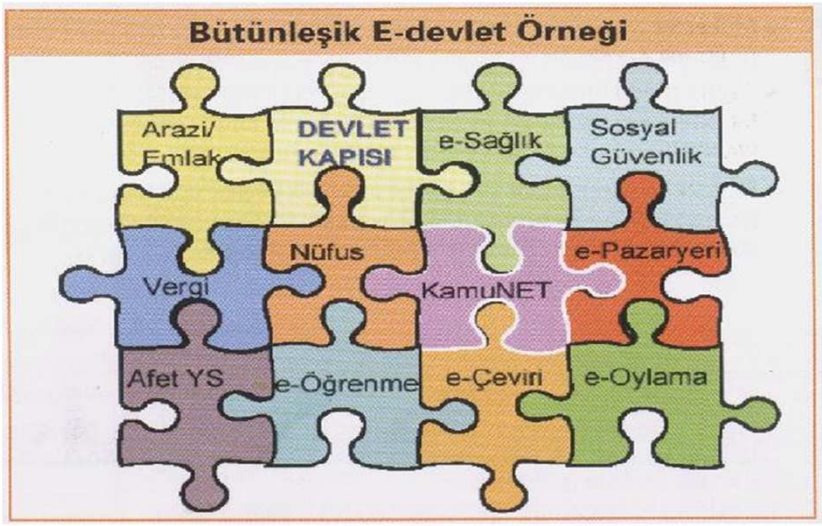
- Yönetişimin gelişmesi
- Şeffaf Devlet Anlayışı
- Hesap verebilir bir devlet
- Kaynak tasarrufu (zaman , para , iş gücü vb)
- Güvenlik tehdidi riskini azaltmak ve refleks göstermek için.
- Ekonomik büyüme
- Ülke Kültürünü ve Doğal Kaynaklarını Korumak için

BIL-506 8

Yukarıda Whole Of Government yaklaşımının ne olduğunu özetleyen konu başlıkları yer almaktadır.

Örnek

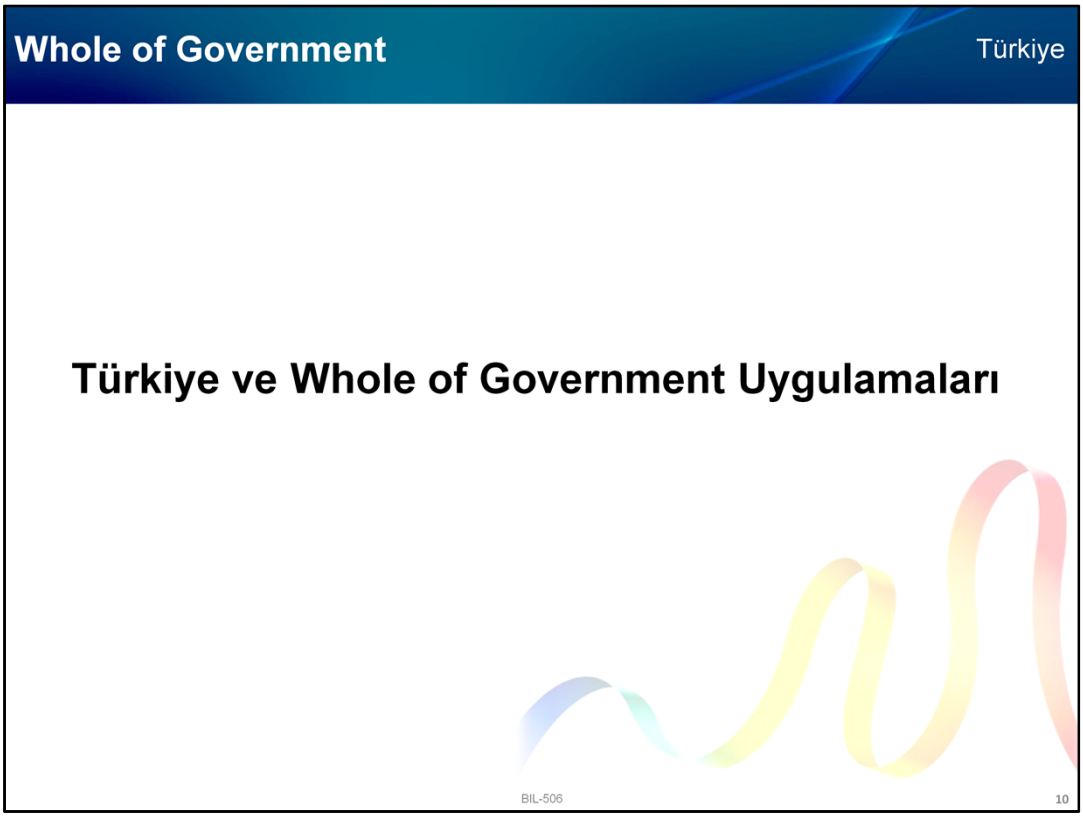
Whole of Government



Kaynak :İçişleri Bakanlığı E-Dönüşüm Araştırma Raporu (2004)
www.arem.gov.tr/ortak_icerik/.../**e-donusum/e-donusum**_stratejisi.doc

BIL-506 9

2004 yılında İçişleri Bakanlığı E-Dönüşüm Araştırma Raporunda yer alan şekil açıkçası "Whole of Government" yaklaşımı yanlış olmasa bile eksik anlaşıldığını göstermiştir. Çünkü e-dönüşümü sağlanan her hizmet e-devlet yapısının bir parçası olabilir ancak bir bütün olarak tüm paydaşların birlikte çalışmaları ve yönetişimi göz önünde tutan bir yapı olmadığı sürece "Whole of Government" yaklaşımından söz etmek pek doğru olmaz.



Bu bölümde ülkemizdeki Whole of Government Uygulamalarından bahsedeceğim.

Türkiye'de Whole of Governmnet Devlet Stratejileri

Türkiye

- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2006-2010)

8. Eylem Planı

III. Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü

VATANDAŞ ODAKLI YAKLAŞIM

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
27	Kamu İnternet Siteleri Standardizasyonu ve Barındırma Hizmeti	- Kamu kurumları İnternet siteleri için görsel, hizmet kalitesi, içerik, güvenlik, kimlik yönetimi ve kullanılabilirlik standardizasyonu sağlanacaktır. - Kamu İnternet sitelerinin özürlüler tarafından da kullanılabilmesine yönelik geliştirmeler yapılacaktır. - Talep eden kamu kuruluşlarının İnternet siteleri merkezi olarak barındırılacaktır.	TÜRKSAT (S) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) TÜBİTAK (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	71, 78, 88	2006	18 ay
28	Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu Uygulamaları	- Kurumlarda vatandaş beklentileri ve ihtiyaçları tespit edilerek kamuda elektronik hizmetlerin geliştirilmesi, sunumu ve iyileştirilme süreçlerinde bu ihtiyaçlar doğrultusunda bütünleşik hizmet sunumu sağlanacak, kamu kurumlarının vatandaş görüşlerini elektronik ortamda toplayabileceği e-danışma fonksiyonları hayata geçirilecektir. - e-Hizmetler için "kullanıcı memnuniyeti endeksi" oluşturularak düzenli ölçümü sağlanacaktır.	TÜRKSAT (S) Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Bşk.) (İ) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İd. Gn. Md.) (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	30, 71	2007	18 ay

Kaynak: http://www.bilgitoplumu.gov.tr/strateji-ve-eylem-planlari-2/2006-2010-bilgi-toplumu-stratejisi/

BIL-506 11

Öncelikle çeşitli zamanlarda yayınlanan Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında "bütünleşik" hizmet sunumuna vurgu yapılmış ancak tam manasıyla "Whole of Government" yaklaşımı üzerinde durulmamıştır.

Türkiye'de Whole of Government Stratejileri

Türkiye

- Bilgi Toplumu Eylem Stratejisi Eylem Planı (2006-2010)

HİZMET DÖNÜŞÜMÜ						
No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
29	Kamu Hizmetleri Envanteri	- Merkezi ve yerel kamu kurumları tarafından sunulan tüm hizmetleri içeren bir envanter oluşturulacak ve bu envanterde yer alan bilgiler bazında "elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi göstergesi" hesaplanacaktır. - Ayrıca, hizmet önceliklendirilmesi sırasında bu envanterde yer alan bilgiler esas alınacaktır.	Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı) (S) İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.) (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Yerel Yönetimler (İ) TODAİE (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	30, 71, 86	2006	9 ay
30	Hizmet Dönüşümü Fizibilite Çalışması	- Kamu hizmetlerinin bütünleşik ve etkin şekilde sunumuna yönelik çalışmalar yapılacaktır. Çalışmalar kapsamında, mevcut hizmetler için yazılı hale getirilmiş iş süreçleri analiz edilerek vatandaş odaklı yaklaşım ile süreç yeniden yapılandırma fırsatları belirlenecek, en çok fayda potansiyeli getirecek hizmet birleştirmeleri tespit edilecektir. - Kamu hizmetleri, vatandaş ve işletmelerin hayat evreleri ile eşleştirilecektir. Böylelikle birbiriyle yakından ilişkili ve birleştirme potansiyeli taşıyan hizmetlerin ortaya çıkması kolaylaşacaktır.	Devlet Planlama Teşkilatı (S) Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı) (İ) TÜRKSAT (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ)	29	2007	48 ay

Kaynak : http://www.bilgitoplumu.gov.tr/strateji-ve-eylem-planlari-2/2006-2010-bilgi-toplumu-stratejisi/

BIL-506 12

Aynı şekilde bütünleşik yaklaşımına atıfta bulunulmuştur.

Türkiye'de Whole of Government Stratejileri

Türkiye

- Bilgi Toplumu Eylem Stratejisi ve Eylem Planı (2006-2010)

SOSYAL GÜVENLİK VE YARDIM HİZMETLERİ

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylem-ler	Başlangıç Tarihi	Süre
45	Sosyal Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu	- Sosyal güvenliğe ilişkin bilgi sistemleri entegre edilecek, e-bildirge, prim ödemeleri, emeklilik işlemleri, sağlık harcamaları denetimi gibi alanlarda en iyi uygulamaların tüm sosyal güvenlik sistemine yaygınlaştırılması sağlanacaktır.	Sosyal Güvenlik Kurumu (S) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı (İ) Emekli Sandığı Gn. Md. (İ) Bağ-Kur Gn. Md. (İ)	70, 71	2006	24 ay
46	Vatandaşlık Kartı; Pilot Uygulaması ve Yaygınlaştırılması	- Biyometrik unsurlar da içeren elektronik vatandaşlık kartının kimlik doğrulama için kullanımı sağlanacak ve tüm kimlik doğrulama fonksiyonları tek bir elektronik kartta toplanacaktır. - Pilot uygulama sosyal güvenlik alanında hayata geçirilecek, yaygınlaştırma çalışmaları bu uygulamanın sonuçlarına göre yapılacaktır.	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (S) Adalet Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Bşk.) (İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Devlet Planlama Teşkilatı (İ) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) Sosyal Sigortalar Kurumu (İ) Emniyet Genel Müdürlüğü (İ) TÜBİTAK (UEKAE) (İ)	45, 52	2006	48 ay
47	Entegre İş Platformu	- Kamu ve özel sektörde iş arayanlarla işverenleri bir araya getiren tek bir portal oluşturulacak, Türkiye İş Kurumu tarafından yürütülen "iş ve işçi bulma platformu" projesinin kamu işe alımlarında memur alımlarını ve çeşitli ek fonksiyonları kapsayacak şekilde genişletilmesi sağlanacaktır.	Türkiye İş Kurumu (S) İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.) (İ) Devlet Personel Başkanlığı (İ) KOSGEB (İ) İlgili Kurum ve Kuruluşlar (İ)	71, 72	2007	12 ay
48	Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri	- Devlet tarafından verilen tüm sosyal yardımlar tek çatı altında toplanacak, sosyal yardımlarla ilgili veri tabanları entegre edilerek hane halkı yaklaşımı geliştirilecektir. Özürlüler veri tabanı da dahil olmak üzere veri tabanları arasında bilgi paylaşımı ve etkin denetim sağlanacaktır. - Vatandaşlara sosyal yardımlarla ilgili tüm bilgilerin tek noktadan ulaştırılması, sosyal yardım konusunda etkin yönlendirme yapılabilmesi sağlanacaktır. - Oluşturulacak karar destek sistemi ile sosyal güvenlik politikalarının desteklenmesi sağlanacaktır.	Başbakanlık (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Gn. Md.) (S) İçişleri Bakanlığı (İ) Maliye Bakanlığı(İ) Sağlık Bakanlığı (İ) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Vakıflar Gn. Md. (İ) Sosyal Güvenlik Kurumu (İ) SHÇEK (İ) Valilikler (İ) Yerel Yönetimler (İ) İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları (İ) İlgili Sivil Toplum Kuruluşları (İ)	45, 71	2007	18 ay

Kaynak : http://www.bilgitoplumu.gov.tr/strateji-ve-eylem-planlari-2/2006-2010-bilgi-toplumu-stratejisi/

BIL-506 13

Sosyal Güvenlik ve Yardım Hizmetleri başlığı altında bütünleşik sosyal yardım hizmetleri içerisinde tüm sosyal yardımların "tek çatı" altında toplanması gerekliliği konusuna değilmiştir.

Türkiye'de Whole of Government Stratejileri

Türkiye

- Bilgi Toplumu Eylem Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018)

8. Eylem Planı

III. Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü (Devamı)

TARIM

No	Eylem	Açıklama	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar	İlgili Eylemler	Başlangıç Tarihi	Süre
55	Tarım Bilgi Sisteminin Geliştirilmesi	- Tarımla ilgili her türlü bilginin bütünleşik bir yapı içerisinde yönetilmesi, kullanılması ve paylaşımı sağlanacaktır. - Bilgi ve iletişim teknolojilerinin üretimden pazarlamaya kadar geçen bütün süreçlerde etkin olarak kullanılması sağlanacak ve halen çalışmaları sürdürülen veri tabanları tamamlanacaktır. - Tarım bilgi sistemi, tarımsal politika ve önceliklerin belirlenmesi ve bu çerçevede tarımsal destek mekanizmalarından gerçek üreticilerin yararlanmasını sağlayacak şekilde kontrol ve izlenmesine imkan veren bir yapıya kavuşturulacaktır.	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı (S) Çevre ve Orman Bakanlığı (İ) Türkiye İstatistik Kurumu (İ) Tapu ve Kadastro Gn. Md. (İ) Devlet Meteoroloji İşleri Gn. Md. (İ) Devlet Su İşleri Gn. Md. (İ) Harita Genel Komutanlığı (İ)	53, 75	2007	24 ay

Kaynak : http://www.bilgitoplumu.gov.tr/2015/2015-2018-bilgi-toplumu-stratejisi-ve-eylem-plani-yayimlandi-2/

BIL-506 14

Benzer şekilde en son yayınlanan Bilgi Toplumu Eylem Stratejisi Eylem Planında da (2015-2018) aynı durum geçerlidir. " Bütünleşik bir yapıya atıfta bulunulmuş ve görece kurumların birlikte hareket etmeleri ve paylaşımda bulunmaları amacı güdülmüştür.

Türkiye'de Whole of Government Örnekleri

Türkiye

•Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Projenin Temel Amaçları :

- İhtiyaç sahiplerinin tespiti

- Mükerrer ödemelerin önlenmesi

Projenin Kazanımları :

-28 Milyon evrak ortadan kalkmıştır.
-46 Milyon TL tutarında ulaşım ve evrak tasarruf edilmiştir.

Kaynak : https://bil588.files.wordpress.com/2013/02/edevlet-projesi_butunlesik.pdf

BIL-506 15

"Whole of Governmnet" yaklaşımını benimsemek kolay bir olay değildir.Ancak ilk adımların atılmasında gereklidir.Bu bağlamda kurulan "Sosyal Yardım Bilgi Sistemi" valilik, belediye, muhtarlık, SGK gibi bir çok kurum ve kuruluştan yardım alan ancak mükerrer ödeme riski taşıyan veya hak ettiğin yardımı alamayan bir çok vatandaşa zaman içerisinde başarı ile hizmet vermiştir. Ülkemizde milyonlarca yardım alan vatandaşı düşündüğümüzde devletimiz ve hak sahipleri ciddi kazanımlar sağlamıştır.

Türkiye'de Bütüncül Devlet Örnekleri

Türkiye

•Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

Projenin Temel Amaçları :

- Sosyal Yardım Bilgilerinin Tek Merkezde toplanması

- Hane Halkı Yaklaşımının geliştirilmesi

- Adil Kaynak Dağıtımı

-Sosyal yardım bilgilerinin bütüncül bir şekilde yönetilmesi

Projenin Kazanımları :

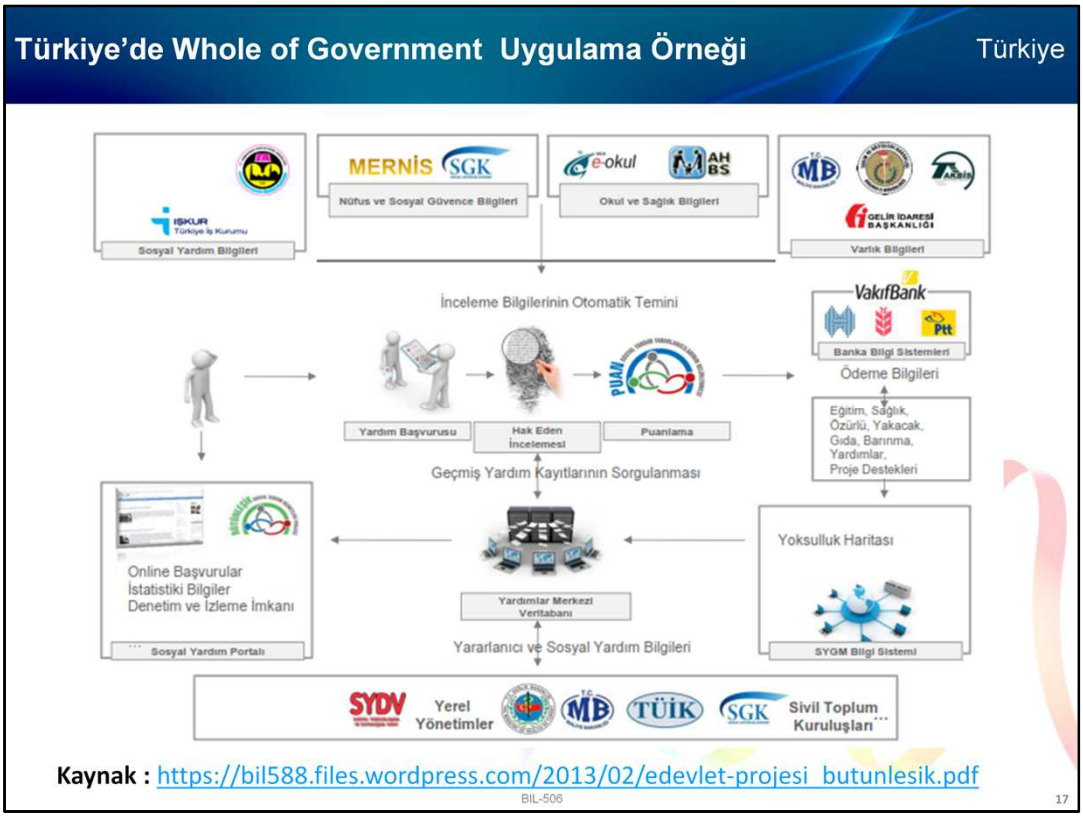
- Zaman ,Para , Kaynak Tasarrufu.
-Diğer STK, Vakıf, Dernek ,Kamu Kurum ve Belediyelerle İşbirliği

Kaynak : https://bil588.files.wordpress.com/2013/02/edevlet-projesi_butunlesik.pdf

BIL-506

16

Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin geliştirilmiş modeli olan Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi STK ,vakıf,dernek belediye gibi bir çok farklı unsuru bünyesinde barındırarak tek bir veri merkezi üzerinden vatandaşların ve kurumların işlemlerini hızlı , adil ve devlete maliyeti en az olacak şekilde yapmaya devam etmektedir.



Yukarı Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesinin iş akış süreçleri ve kurumlar arası ilişkiyi gösteren grafik bulunmaktadır.

Dünya'da örnek vermek gerekirse Avrupa Birliği "Whole of Government" yaklaşımını benimsemiş bir yolda ilerlemektedir.Çünkü bir çok ülkenin (toplam 28 ülke) bir çok noktada ortak hareket etmesi örneğin ortak ordu (Eurocorps) , ortak para birimi (Euro)'nun yanı sıra "bütünleşik sınır yönetimi , ortak vize sistemi olan Shengen uygulaması Avrupa Birliği'nin bütünleşik yapısını güçlendirmektedir.

Whole of Government yaklaşımını benimseyen ve dünya'daki en iyi uygulayan Ülkelerden biri olan Kanada Whole of Government çerçevesini oluşturmuş , "One Canada" isimli stratejisi kapsamında uluslar arası askeri harekatlar ve acil yardımlarda hızlı ve etkin bir tepki vermeyi benimsemiştir.

Whole of Government Çerçevesi

Kanada

Ekonomik Konular	Sosyal Konular	Uluslar arası Konular	Ülke içi Konular
Kanadalılar için gelir güvenliği ve istihdam	Sağıklı Kanadalılar	Uluslar arası meselelerde dünyanın güvenliğini sağlamak	Güçlü ve Bağımsız demokratik kurumlar
Güçlü ekonomik Büyüme	Güvenli Kanada	Uluslar arası sürdürülebilir gelişme için küresel yoksullukla mücadele	Şeffaf, hesapverebilir ve sorumlu federal yönetm
Yenilikçi ve bilgiye dayalı ekonomi	Anadalini konuşmak isteyen topluluklara yardımcı olmak ve sosyal bütünlük	Güçlü ve karşılıklı faydaya dayalı Kuzey Amerika işbirliği	İyi yönetilen ve etkili yönetim hizmetleri
Temiz ve sağlıklı bir çevre	Kanada kültürünü ve mirasını korumak		
Temiz ve güvenli bir piyasa			

Kaynak : http://www.tbs-sct.gc.ca/ppg-cpr/frame-cadre-eng.aspx

BIL-506 19

Yukarıdaki listede görülebileceği gibi Kanada Whole of Government konusunda bir çerçeve oluşturmuş ve önceliklerini belirlemiştir.

BM'nin Bakış Açısı

Örnekler

Consultative Meetings on "*E-Government for Sustainable Development*"

Preparatory Process for the 2016 United Nations E-Government Survey

Whole-of-government and collaborative governance

1 - İlkeler ve liderlik aracılığıyla kamu sektörünü yeniden şekillendirmek , zihniyet, tutum ve davranışlar da dahil olmak üzere paylaşılan örgüt kültürü oluşturulmalıdır.

2 - Etkin koordinasyon, işbirliği ve sorumluluk için kurumsal çerçevede devlet ile diğer aktörler arasında işbiriiği sağlanmalı.

3 - Dezavantajlı ve savunmasız gruplarda dahil olmak üzere, toplumun tüm gruplarını kapsayıcı ve erişilebilir olmalı.

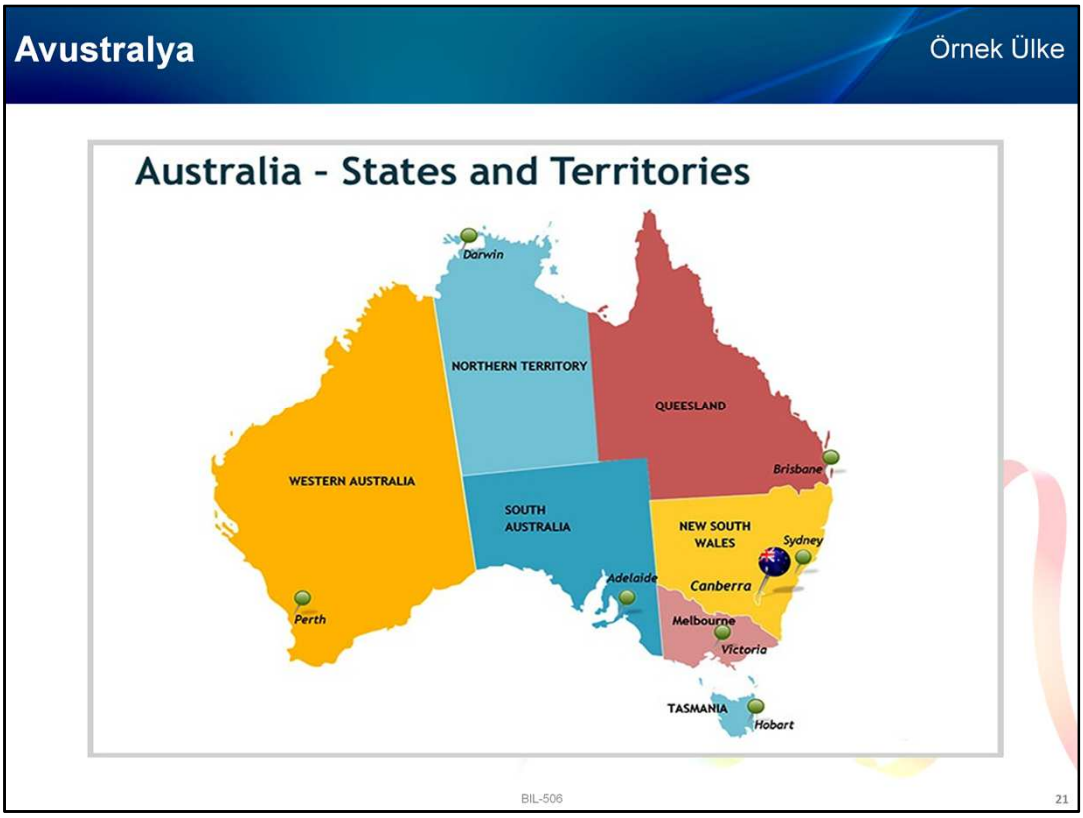
4- Yönetişim önemli.Yani karar alma süreçlerinde vatandaşlık ve kullanıcı-merkezli odaklı ve crowdsoursing yöntemi tercih edilmeli.

Kaynak :
http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/UNEGovernmentSurveys/PreparatoryProcessof2016UNEGovernmentSurvey/tabid/1788/language/en-US/Default.aspx

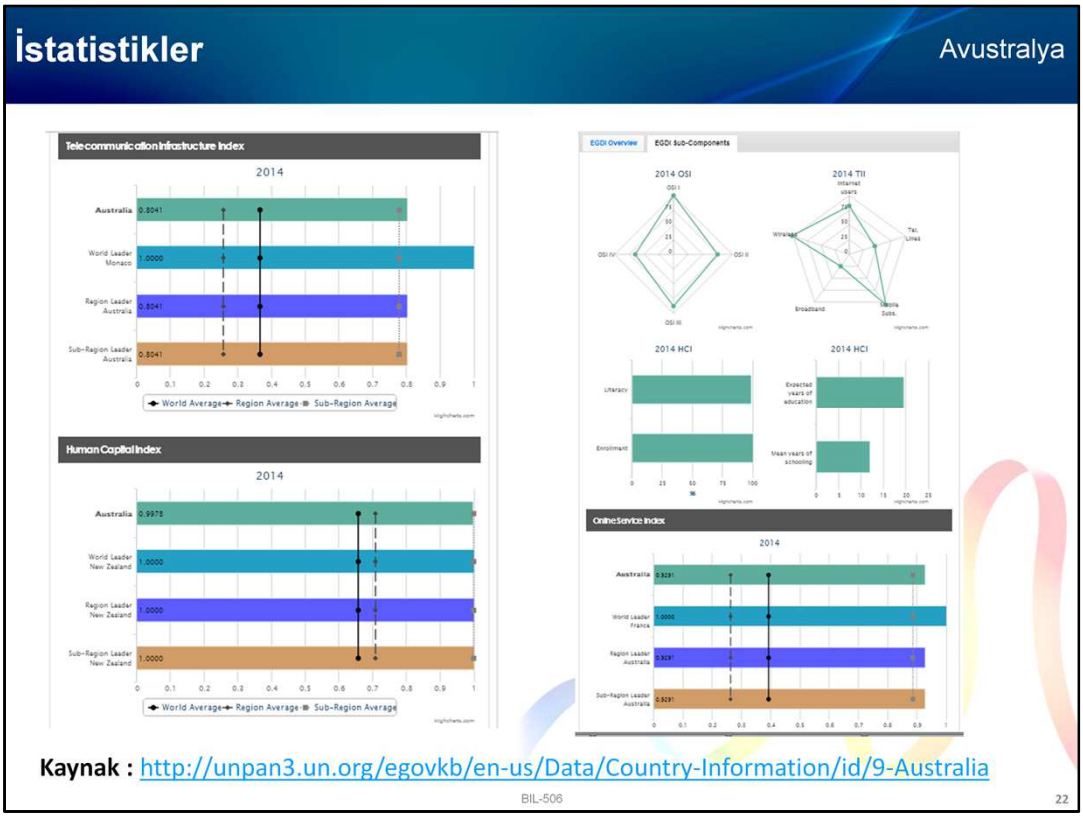
BIL-506 20

Whole of Government kavramı Birleşmiş Milletler'in gündeminde olup uluslararası toplantılarında üzerinde konuşulan bir başlıktır.

"Sürdürülebilir Gelişme için E-Devlet " başlıklı danışma kurulu toplantısında 2016 yılı hazırlık süreci içersinde Whole-of-government ve ortak yönetişim konuları en önemli başlıklardan biri olarak belirlenmiş ve yukarıda belirtilen maddeler sıralanmıştır.



Bu sunumda örnek ülke olarak Avustralya'yı inceleyeceğim.



Birleşmiş Milletlerin belirlediği E-devlet göstergelerinde yıllardır üst sıralarda yer alan Avustralya bir çok alanda dünya ortalamasının üzerinde yer almaktadır.

Neden Avustralya ?

Avustralya

Australian Government
Australian Public Service Commission

- E-Government indeksinde yıllardır üst sıralarda

- Whole of Government konusunda teknik olarak mesafe kat etmiş olması

- Avustralya Devleti bu konuya sahip çıkıyor

- "Whole of government geleceğin kamu yönetim şeklidir" ifadesini kullanıyorlar

-Politik görüş bildirme , Program ve hizmet sunma durumlarında, geniş çaplı koordinasyonu başarmak Avustralya'daki kamu idaresinin yüksek önceliğidir.

Kaynak : Whole of Government Responses to Australia's Priority Challenges
http://www.apsc.gov.au/publications-and-media/archive/publications-archive/connecting-government

BIL-506 23

Whole of Government yaklaşımını bir devlet politikası onun ötesinde yeni bir kamu yönetim şekli olarak benimseyen Avustralya ülkesini neden örnek ülke olarak seçtiğini yukarıda maddeler halinde belirttim.

Tarihçe

Avustralya

- İlk ‘Whole of Government’ yaklaşımı 1901 yılında ortaya çıkmıştır.
- Avustralya eyalet sistemine geçmeden önce Sidney’de bulunan New South Wales hükümet ofisinden yönetiliyordu.
- Her gün Vali General, Lord Hopetoun, günlük işleri tartışılması için gündeme getiriyordu.

Kaynak : http://www.apsc.gov.au/apsinduction/module-4/what-is-whole-of-government

BIL-506 24

100 yıldan fazladır Whole of Government yaklaşımını benimseyen Avustralya federal sisteme geçmeden öncede bu yaklaşımı kullanıyordu.

Avustralya'da Whole of Government Yaklaşımı

Avustralya

"Avustralya için Whole of Government" yaklaşımı neden çok önemlidir ?

- **Dış Etkenler**
  - Entegre olmuş politikalara, programlara ve hizmetlere gittikçe talep artıyor.
  - Dünya artık daha kompleks , güvenlik ve terör gibi yeni durumlar söz konusu
  - Teknolojik değişim hem kurumların iletişimini hem de toplumun beklentilerini yükseltiyor.
  - APS için farklı bakış açıları ve görüşleri göz önünde tutulmalı
- **İç Etkenler**
  - APS içerisinde, veri ambarlarının riski göz önüne alınarak maksimum verim elde edilmelidir.
  - whole of government meseleleri geri besleme esnekliği içerisinde ele alınmalıdır.

Kaynak : http://www.apsc.gov.au/

BIL-506 25

Avustralya Whole of Government yaklaşımına neden önem verdiğini dış ve iç etkenler olarak 2 gruba ayırmış ve önceliklerini tanımlamıştır.

Whole of Government Uygulamaları

Avustralya

Devlet Kurumları arasında eşgüdümü sağlamak ve çelişkiye düşmemek için "One Voice - Tek Ses" uygulaması kullanılmaktadır.

TABLE 2.6: **Matrix for matching whole of government structures to tasks**

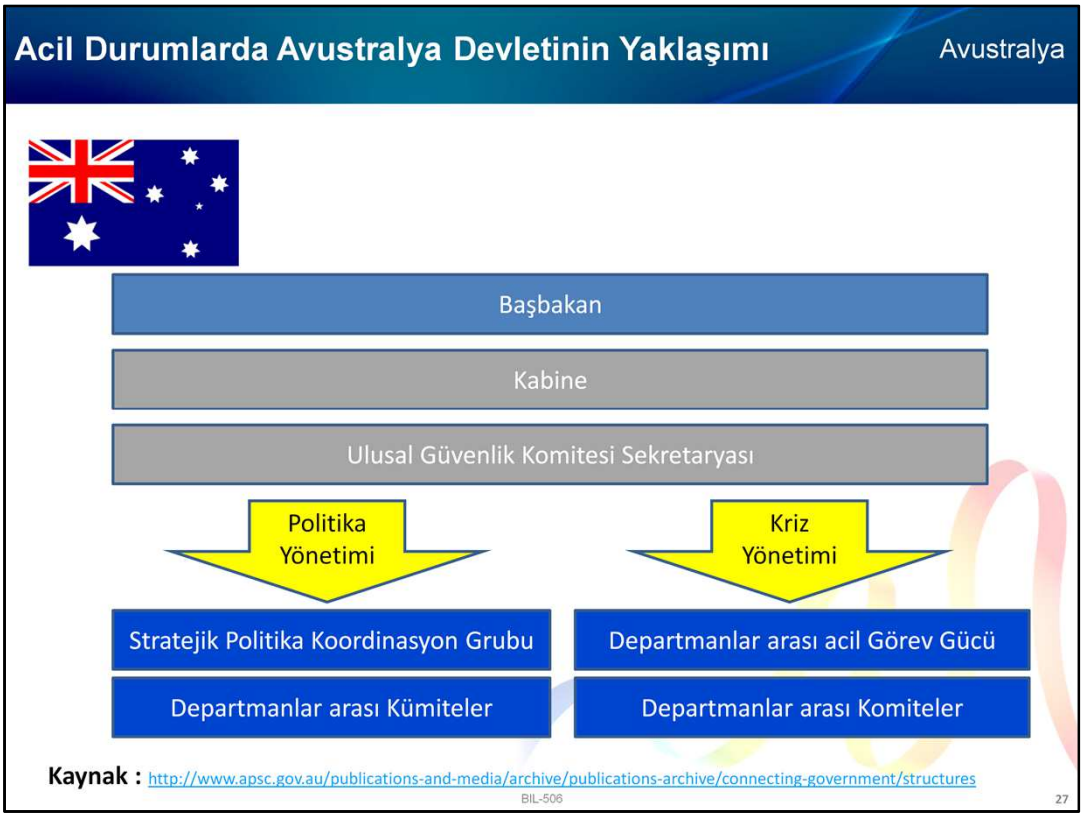
	Major APS tasks				
Structural options	Policy development	Program design and review	Program management and service delivery	Cross-jurisdiction and cross-sector	Crisis management
Interdepartmental committee	H	M	L	M	H–M
Taskforce	H	H	H	H–M	M–L
Joint team	H–M	H–M	M	M–L	L
Agency arrangements	L	L	H	M–L	L
Frontier agencies	H	H	H	L	L

H = High-Yüksek M=Medium-Orta L=Low-Düşük

Kaynak : http://www.apsc.gov.au/publications-and-media/archive/publications-archive/connecting-government/structures

BIL-506 26

Kurumları arasında koordinasyonu ve yetki önceliğini net bir şekilde tanımlayan Avustralya "One Voice – Tek Ses" uygulamasıyla uluslar arası açıklamaları veya acil durumları tek bir yetkili kurumlar üzerinden yapıp tutarlı bir görüntü vermeyi devlet politikası haline getirmiştir.



Başbakan liderliğinde toplanan kabine acil durumlarda kilit rol oynamaktadır. Politika planlama ve kriz yönetimi başlıklarına göre yetki ayrımına giden bir organizasyon kurmuşlardır.

govCMS

Avustralya

Public Administration News

Share

Australia Plans Whole-of-government Open Source Cloud-based Content Management System

Source: futuregov.asia
Source Date: Monday, May 12, 2014
Focus: Institution and HR Management
Country: Australia
Created: May 13, 2014

The Australian Government is planning a whole-of-government Content Management System (GovCMS) using open source Drupal software hosted on public cloud, Government Chief Technology Officer, John Sheridan announced.

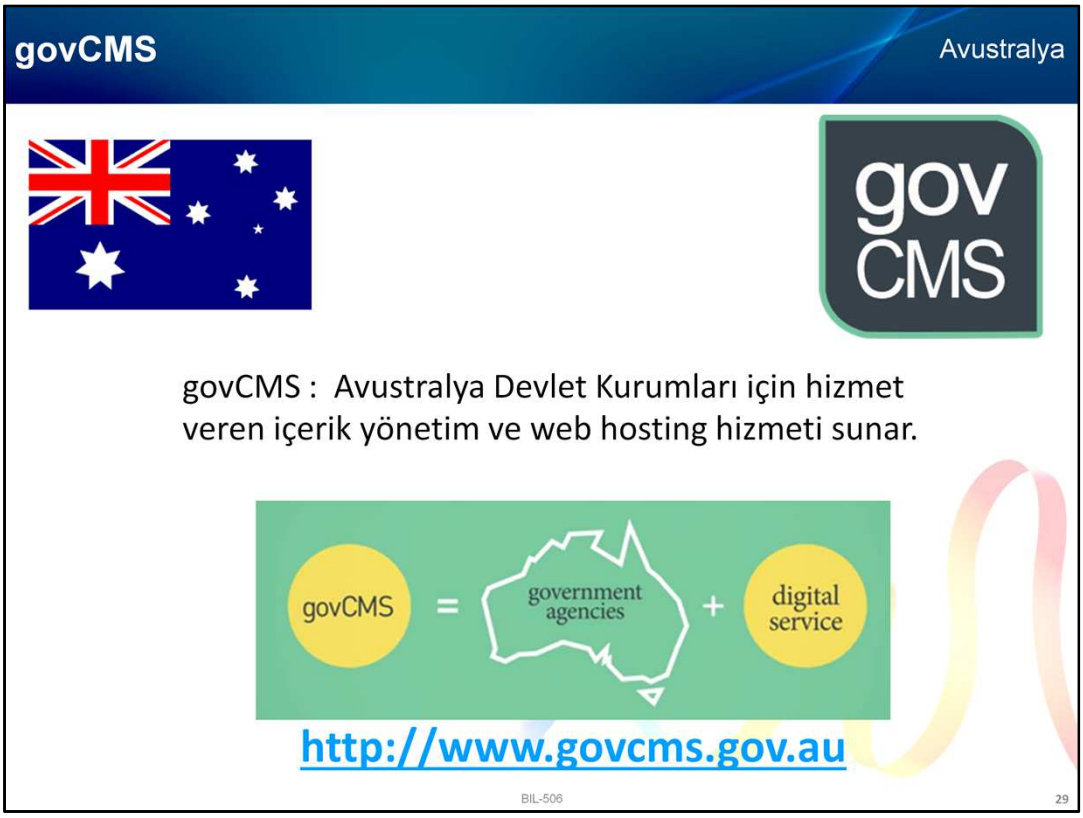
GovCMS will support more effective service delivery through the web channel and enable agencies to focus on higher-value activities that are more aligned with their core missions. Sheridan emphasised on the use of cloud services as an important step towards simplifying ICT, and eliminating duplicated and fragmented activities across agencies.

The use of open source for GovCMS will enable sharing of code, modules and applications, and is expected to reduce development costs. "We expect all code and modules developed for use in the open source platform would be made freely available for all Government agencies (and the wider open source community) to freely utilise modules developed for the chosen open source platform," states the draft Statement of Requirements as one of the objectives of GovCMS.

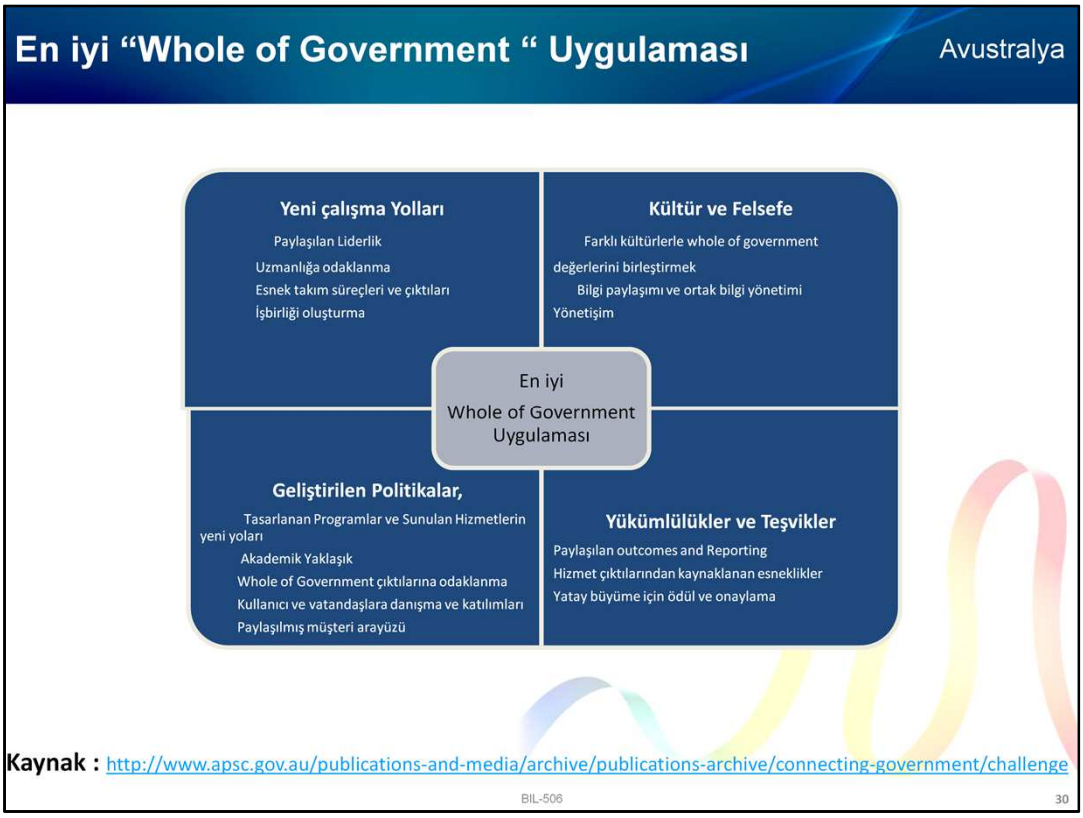
The system also looks to deliver cost savings to agencies as multiple government agencies use a common and scalable cloud-based platform to host websites. It also aims to reduce compliance costs for individual agencies and make it easier for agencies to comply with standards and policies in security, accessibility, privacy and digital design standards.

The platform must be able to withstand "large scale and prolonged Distributed Denial of Service attacks" and must have a disaster recovery plan, adds the document. The Department of Finance aims to have GovCMS go live in September 2014. The feasibility study has found that between 182 and 437 government websites can be migrated to the GovCMS platform in four years.

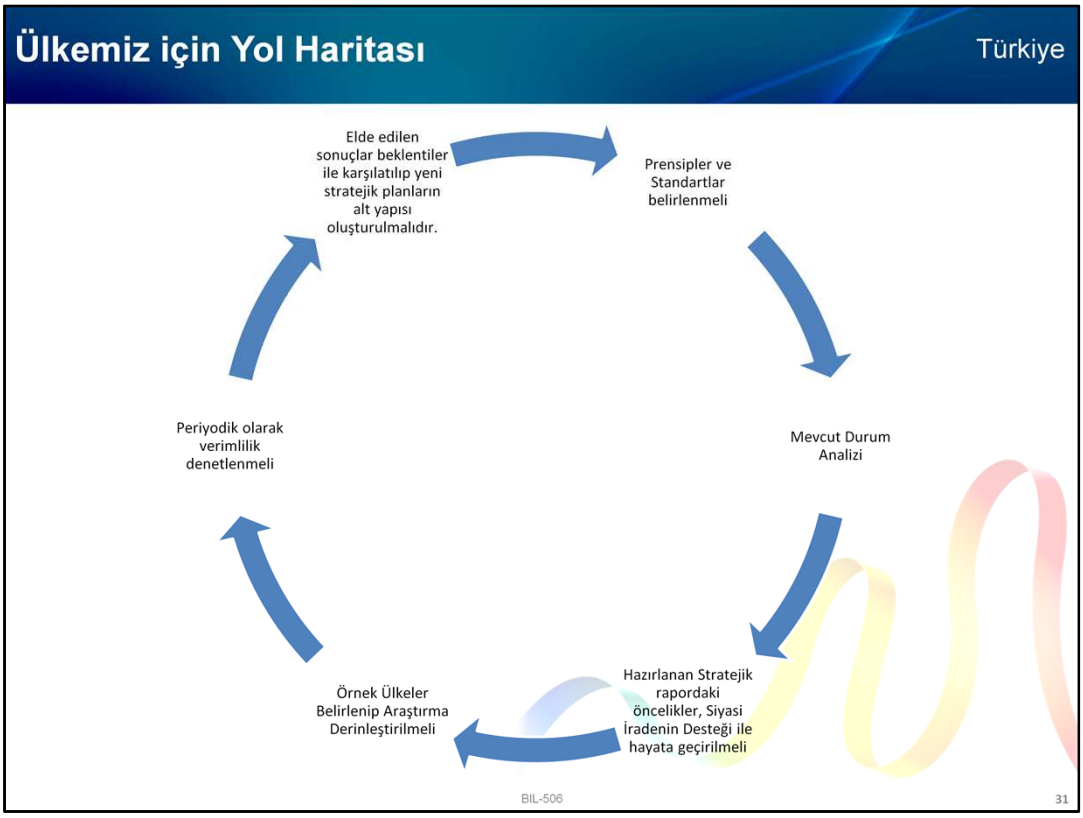
Kaynak : http://www.unpan.org/Regions/AsiaPacific/PublicAdministrationNews/tabid/115/mctl/ArticleView/ModuleId/1467/articleId/45267/Default.asp



Avustralya'da ilgili kurum ve kuruluşların tasarım , barındırma ve içerik ile ilgili bir standarda kavuşmaları ve kesintisiz hizmet vermelerini amaçlayan govCms projesi Whole of Government yaklaşımının en önemli adımlarından birsidir.



Avustralya En iyi Whole of Government Uygulaması olarak tanılmadığı şema yukarıda gösterildiği gibidir.



Ülkemiz için Whole of Government yaklaşımı bence yakın bir gelecekte kesinlikle uygulanması gereken bir yaklaşımdır. Çünkü ülkemizin mevcut jeopolitik konumu , verimlilik oranının istenilen seviyede olmaması ve ekonomik kaygılar bunu zorunlu kılmaktadır. Öncelikle politika yapıcılar liderliğinde prensipler ve standartlar belirlenmeli ve mevcut durum analizi sonuçlarına göre konu ile ilgili strateji belgesi hazırlanmalıdır. Dünya örnekleri incelenip derinleştirilen araştırmalara paralel olarak periyodik denetimler ve elde edilen sonuçlardan anlam çıkarma diğer önemli adımlar olarak sıralanabilir.

Kaynaklar

- **Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı (2006 - 2010)**
  http://www.bilgitoplumu.gov.tr/strateji-ve-eylem-planlari-2/2006-2010-bilgi-toplumu-stratejisi/
- **Bilgi Toplumu Stratejisi (2006 - 2010)**
  http://www.bilgitoplumu.gov.tr/strateji-ve-eylem-planlari-2/2006-2010-bilgi-toplumu-stratejisi/
- **Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2015 - 2018)**
  http://www.bilgitoplumu.gov.tr/2015/2015-2018-bilgi-toplumu-stratejisi-ve-eylem-plani-yayimlandi-2/
- **Whole of government accounts : who is using the them ?**
  http://www.accaglobal.com/content/dam/acca/global/PDF-technical/public-sector/tech-tp-woga-whole-of-government.pdf
- **İçişleri Bakanlığı E-Dönüşüm Araştırma Raporu (2004)**
  www.arem.gov.tr/ortak_icerik/.../**e-donusum/e-donusum**_stratejisi.doc
- http://www.govcms.gov.au
- http://unpan3.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/9-Australia
- http://www.unpan.org/Regions/AsiaPacific/PublicAdministrationNews/tabid/115/mctl/ArticleView/ModuleId/1467/articleId/45267/Default.aspx
- https://bil588.files.wordpress.com/2013/02/edevlet-projesi_butunlesik.pdf
- http://unpad.org
- http://www.apsc.gov.au/
- http://www.apsc.gov.au/apsinduction/module-4/what-is-whole-of-government
- http://www.tbs-sct.gc.ca/ppg-cpr/frame-cadre-eng.aspx
- http://www.apsc.gov.au/publications-and-media/archive/publications-archive/connecting-government
- http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/UNEGovernmentSurveys/PreparatoryProcessof2016UNEGovernmentSurvey/tabid/1788/language/en-US/Default.aspx
- http://www.apsc.gov.au/publications-and-media/archive/publications-archive/connecting-government/challenge

Sunumu hazırlarken kullandığın kaynaklar yukarıdaki gibidir.

Anlatımlarımı dinlediğiniz ve okuduğunuz için teşekkür ederim.

Saygılarımla Serkan UĞUR